

Für die Lieferung unserer Produkte gelten die folgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen, sofern keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen *Swissoat Europe GmbH, Hauptstrasse 117, 4450 Sissach* und dem *Kunden* gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich, und schriftlich, zu.

2. BESTELLVORGANG UND VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertragsabschluss kommt zustande, wenn der Kunde die von Swissoat Europe angebotenen Produkte und Dienstleistungen bezieht oder in Anspruch nimmt. Bestellungen können online über unseren Online Shop «Swissoat Order», per Email oder per Fax erfolgen.

3. PREISE

- 3.1. Es gelten die Einkaufspreise der aktuell gültigen Netto-Einkaufspreisliste. Diese verstehen sich in Schweizer Franken, per Stück, exkl. MwSt. und Versandkosten.
- 3.2. Betreffend Verkaufspreise empfehlen wir, dass die Preise durch den Kunden, basierend auf der Kundeneigenen Kostenstruktur, kalkuliert und bestimmt werden.
- 3.3. Preisänderungen bleiben vorbehalten, abhängig der aktuellen Währungssituation, Import- sowie Steuerbelastungen.

4. ZAHLUNGSKONDITIONEN

- 4.1. Soweit nicht anderes vereinbart wurde, sind die Rechnungen innerhalb 30 Tagen zahlbar. Wir behalten uns vor, ab dem 31. Tag einen marktüblichen Verzugszins und eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen. Sowie unser «Profit-Programm» für die Zeit der offenen Rechnungsbeträge auszusetzen.
- 4.2. Bei Zahlungsverzug ist Swissoat Europe berechtigt, noch nicht ausgelieferte Bestellungen zurückzuhalten, für weitere Bestellungen Vorauszahlung zu verlangen oder per Nachnahme zu liefern.
- 4.3. Bei Zahlung per Lastschrift gewährt Swissoat Europe 2% Skonto. Hierzu muss das Formular zur Belastungsermächtigung, vom Kunden und dessen Bank ausgefüllt, an Swissoat Europe zugesendet werden.

5. EIGENTUMSVORBEHALT

- 5.1. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises, samt Zins und Spesen, bleibt der Liefergegenstand/Ware Eigentum von Swissoat Europe.

6. LIEFERBEDINGUNGEN

- 6.1. Die genannten Lieferfristen gelten stets als unverbindlich und berechnen sich ab Werk. Wir bemühen uns stets, die Lieferzeiten zu erfüllen bzw. zu übertreffen.
- 6.2. Für die Lieferung wird Ihnen ein Verpackungs- und Versandkostenanteil in Höhe von CHF 1.20 pro Glas berechnet.
- 6.3. Wird die Lieferung aus Gründen, die Swissoat Europe nicht zu verantworten hat, verzögert oder unmöglich gemacht, kann Swissoat Europe nicht zur Rechenschaft gezogen werden.

7. GARANTIELEISTUNG

- 7.1. Die Brillengläser entsprechen der Internationalen Qualitätsnorm ISO 9001:2015. Die gelieferte Ware ist unverzüglich auf Mängel zu überprüfen und bei aufgetretenen Mängeln unter Vorlage des Lieferscheins der Swissoat Europe zu melden, um so den Schaden gering zu halten.
- 7.2. Swissoat Europe haftet nicht für Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, insbesondere haftet Swissoat Europe nicht für weitere Schäden wie z.B. entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden bzw. des Endkunden. Des Weiteren haftet Swissoat Europe auch nicht, wenn die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
- 7.3. Für Brillengläser, welche schon eingearbeitet wurden, kann keine Garantieleistung übernommen werden. Es sei denn, dass zu entsprechendem Schadensfall im Vorfeld eine Absprache zwischen Kunde und Swissoat Europe erfolgte oder es sich um einen nachweislichen Materialfehler handelt, der als solches erst nach der Einarbeitung festgestellt werden konnte.
- 7.4. Swissoat Europe gewährt eine 24-Monatige Produktgarantie auf Material und Veredelung. Für Mängel infolge natürlicher Abnutzung und Verschleiss sowie unsachgemässer Behandlung leistet Swissoat Europe keine Gewähr.
- 7.5. Swissoat Europe gewährt auf die Produkte eine 3-monatige Verträglichkeitsgarantie. Ersatzweise wird dasselbe Glas oder ein anderes Glas aus dem Sortiment als Ersatz geliefert.

8. KULANZLEISTUNG

- 8.1. Für auftretende Fehler wie Werkstattbruch, Refraktionsfehler, Falschbestellung, Augenarztrezeptfehler gewährt Swiscoat Europe aus Kulanzgründen 30% Rabatt auf die Nachbestellung.
- 8.2. Für das «Pure Attractive» Brillenglas Sortiment wird keine Kulanzleistung erbracht.

9. EINZELBESTELLUNGEN

- 9.1. Weisse Brillengläser mit Entspiegelung können als Einzelglas geliefert werden. Je nach Tragezeit kann es jedoch zu Farbabweichungen der Reflexfarbe kommen. Diese muss toleriert werden.
- 9.2. Gefärbte Kunststoffgläser. Sollte der Kunde auf eine Einzelglasbestellung bestehen, muss der Kunde, je nach Alter der Brillengläser, mit Farbabweichungen rechnen. Diese muss toleriert werden.
- 9.3. Phototrope/Transitions Brillengläser. Je nach Alter der Brillengläser können Farb- und Absorptionsabweichungen auftreten. Bei Einzelglasbestellungen müssen diese Abweichungen toleriert werden oder es werden zwei neue Gläser gegen Verrechnung bestellt.
- 9.4. Ausgleichglas. Swiscoat Europe gewährt 30% Rabatt auf den, für den Kunden geltenden Netto-Preis. Die Gläser müssen paarweise bestellt werden.

10. MEHRBRILLENANGEBOT

- 10.1 Swiscoat Europe gewährt 30% Rabatt auf den 2. Auftrag. Dieser gilt auf den für den Kunden geltenden Netto-Preis. Voraussetzung für die Leistung; gleiche Korrekturwerte zum Erstauftrag und gültig für die Zusatzbestellung während 60 Tage nach Erstauftrag. Bitte beachten Sie die Leistungserweiterung unseres «Profit Programms».
- 10.2 Für unser «Pure Attractive» Produktsortiment gilt das Mehrbrillenangebot nicht.

11. EIGENBEDARF

Wir gewähren unseren Kunden und deren Mitarbeitern, 1x jährlich, oder nach Absprache 50% Rabatt auf den Produktpreis der aktuellen Swiscoat Netto-Preisliste.

12. AUFTRAGSSTORNO

Sobald sich der Rezeptauftrag in Produktion befindet, ist ein Storno nicht mehr möglich.

13. DATENSCHUTZHINWEIS

Wir weisen darauf hin, dass personenbezogene Daten gespeichert werden, welche mit der Geschäftsbeziehung von Swiscoat Europe und dem Kunden zusammenhängen. Gespeicherte Daten dienen der Bestellabwicklung, der Lieferung, der Zahlungsverfahren, Erbringen von Dienstleistungen, Nutzung unseres Online Bestellportals, etc. Selbstverständlich werden personenbezogene Daten vertraulich behandelt und nicht an Dritte übermittelt.

14. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSTAND

Als Erfüllungsort für Lieferungen, Zahlungen und Dienstleistungen gemäss Kaufvertrag gilt Sissach. Es gilt Schweizer Recht mit Gerichtstand in Liestal/Baselland.